

	SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE	POL-05.1
	Política de Proteção à Privacidade	Página: 1 de 6
Nível de Acesso: Público		

Aprovação	Rev:	Data	Natureza das Alterações
Alta Direção / DPO / TI	00	12/08/2026	Versão inicial para publicação pública
Alta Direção / DPO / TI	01	14/08/2026	Inserido política SGSIP

1. Apresentação

A **TELTEX TECNOLOGIA S.A.**, por meio desta Política, estabelece as diretrizes e critérios para a **Segurança da Informação e Privacidade**, reafirmando seu compromisso com a proteção das informações, dos dados pessoais, dos dados pessoais sensíveis, das imagens captadas e dos registros operacionais sob sua responsabilidade.

Esta Política integra os requisitos da ISO/IEC 27001, da ISO/IEC 27701, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD, bem como demais requisitos legais, estatutários, regulamentares, contratuais e normativos aplicáveis às atividades da **TELTEX**.

Para fins desta Política, o sistema de gestão integrado passa a ser denominado **Sistema de Gestão de Segurança da Informação e Privacidade — SGSIPP**, contemplando, de forma integrada, os controles de segurança da informação e os controles de privacidade aplicáveis às operações da organização.

A **TELTEX** compromete-se com a **melhoria contínua do SGSIPP**, visando assegurar a confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade, rastreabilidade e privacidade das informações tratadas em seus processos, sistemas, ambientes físicos, tecnológicos e operacionais.

O SGSIPP tem como principais objetivos:

Proteger dados pessoais, dados sensíveis, imagens captadas e registros operacionais

- Garantir a confidencialidade das gravações, imagens, dados pessoais, dados pessoais sensíveis, informações corporativas e registros operacionais tratados pela TELTEX, prevenindo vazamentos, acessos indevidos, uso não autorizado, perda, alteração ou manipulação indevida de evidências.

Assegurar conformidade legal, regulatória, contratual e normativa

- Atender aos requisitos da LGPD, da ISO/IEC 27001, da ISO/IEC 27701 e demais obrigações aplicáveis, assegurando que as operações de tratamento de dados pessoais possuam finalidade definida, base legal adequada, controles proporcionais, retenção apropriada e evidências documentadas.

Definir responsabilidades e controles internos

- Estabelecer responsabilidades claras sobre o acesso, uso, tratamento, armazenamento, compartilhamento, retenção e descarte de informações, definindo quem pode acessar, o que pode acessar, quando, como e com qual finalidade, mantendo trilhas de auditoria e rastreabilidade das ações realizadas.

Minimizar riscos operacionais, tecnológicos e de privacidade

	SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE	POL-05.1
	Política de Proteção à Privacidade	Página: 2 de 6
Nível de Acesso: Público		

- Identificar, avaliar e tratar riscos relacionados à segurança da informação, privacidade, continuidade dos serviços, acessos indevidos, falhas técnicas, ataques cibernéticos, sabotagens, incidentes, indisponibilidades e uso inadequado de informações, sistemas e recursos tecnológicos.

Promover cultura de segurança da informação e privacidade

- Conscientizar colaboradores, prestadores de serviço e partes interessadas quanto às boas práticas, ética, confidencialidade, responsabilidade no uso das informações, proteção de dados pessoais, mesa limpa, tela limpa, comunicação segura e reporte de incidentes ou suspeitas.

Garantir disponibilidade, integridade e continuidade dos sistemas

- Manter os sistemas, serviços e recursos tecnológicos da **TELTEX** funcionando de forma contínua, segura e confiável, prevenindo perdas de dados, indisponibilidades, falhas operacionais, apagões, erros humanos ou eventos que possam comprometer a continuidade das operações.

Responder a incidentes com agilidade, precisão e responsabilidade

- Estabelecer diretrizes para identificação, comunicação, registro, análise, contenção, tratamento e aprendizado com incidentes de segurança da informação e privacidade, protegendo os direitos dos titulares de dados, os interesses dos clientes, a continuidade dos serviços e a reputação da **TELTEX**.

Estas diretrizes devem ser lidas, compreendidas e seguidas pelos colaboradores, prestadores de serviço, provedores de produtos e serviços externos pertinentes, para que os principais ativos da **TELTEX**, incluindo informação, software e hardware, tenham o grau de confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade exigidos.

2. Objetivo

Estabelecer diretrizes gerais para o tratamento responsável, seguro e transparente de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com os princípios de segurança da informação e com as boas práticas de privacidade aplicáveis às atividades da **TELTEX**.

3. Abrangência

Esta política se aplica às atividades da **TELTEX** que envolvam tratamento de dados pessoais de colaboradores, prestadores de serviços, visitantes, clientes, usuários de clientes, fornecedores, candidatos, representantes comerciais e demais titulares relacionados às operações da organização.

Também se aplica aos terceiros, operadores, suboperadores e provedores externos que tratem dados pessoais em nome da **TELTEX** ou que tenham acesso a dados pessoais em razão de relação contratual, técnica, comercial, operacional ou legal.

	SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE	POL-05.1
	Política de Proteção à Privacidade	Página: 3 de 6
Nível de Acesso: Público		

4. Princípios de privacidade

- **Finalidade:** os dados pessoais devem ser tratados para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados.
- **Adequação e necessidade:** o tratamento deve ser compatível com a finalidade informada e limitado ao mínimo necessário.
- **Transparência:** os titulares devem receber informações claras sobre o tratamento de seus dados pessoais.
- **Segurança e prevenção:** devem ser adotadas medidas técnicas e organizacionais para reduzir riscos de acesso indevido, perda, alteração, divulgação ou uso não autorizado.
- **Responsabilização e prestação de contas:** a **TELTEX** mantém registros, controles e evidências compatíveis com seu Sistema de Gestão de Segurança da Informação e Privacidade.

5. Dados pessoais tratados

A **TELTEX** pode tratar dados pessoais conforme a relação mantida com cada titular e a finalidade aplicável. Entre as categorias de dados, podem existir:

- dados de identificação, como nome, CPF, RG, assinatura e dados cadastrais;
- dados de contato, como e-mail, telefone e endereço;
- dados profissionais, funcionais, contratuais e financeiros necessários às relações de trabalho, prestação de serviços, contratação, faturamento e obrigações legais;
- dados de acesso físico e lógico, como registros de entrada e saída, credenciais, logs e informações de autenticação;
- imagens, registros audiovisuais e dados relacionados a monitoramento, quando aplicável e necessário às atividades de segurança, controle de acesso ou proteção patrimonial;
- dados sensíveis, como dados biométricos ou dados de saúde, somente quando houver finalidade legítima e base legal aplicável.

6. Finalidades do tratamento

O tratamento de dados pessoais pela **TELTEX** pode ocorrer para as seguintes finalidades, conforme aplicável:

- execução de contratos, prestação de serviços e relacionamento com clientes;
- gestão de colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e candidatos;
- controle de acesso físico e lógico às instalações, sistemas e ambientes corporativos;
- monitoramento, segurança patrimonial, proteção de pessoas, investigação de incidentes e preservação de evidências;
- cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais, trabalhistas, previdenciárias, contábeis e contratuais;
- gestão de riscos, auditorias, controles internos e melhoria dos processos de segurança da informação e privacidade;
- comunicações institucionais, comerciais ou de marketing, quando houver base legal aplicável ou consentimento, quando necessário.

7. Bases legais

	SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE	POL-05.1
	Política de Proteção à Privacidade	Página: 4 de 6
Nível de Acesso: Público		

A **TELTEX** realiza o tratamento de dados pessoais com fundamento em bases legais previstas na **LGPD**, conforme a natureza da operação, a categoria dos dados e a finalidade definida. Entre as hipóteses aplicáveis, podem estar:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- tutela da saúde, quando aplicável e nos limites legais;
- interesse legítimo do controlador, observados os direitos e liberdades fundamentais dos titulares;
- consentimento, quando a situação exigir manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

8. Compartilhamento de dados pessoais

A **TELTEX** pode compartilhar dados pessoais com clientes, fornecedores, operadores, suboperadores, prestadores de serviços, consultorias, auditores, autoridades públicas ou terceiros autorizados, sempre que houver finalidade legítima, necessidade operacional, base legal aplicável, obrigação contratual ou obrigação legal/regulatória.

O compartilhamento deve observar critérios de necessidade, segurança, rastreabilidade, confidencialidade e limitação de acesso, sendo vedado o uso de dados pessoais para finalidades incompatíveis com aquelas originalmente definidas.

9. Transferência internacional de dados

Quando houver uso de plataformas, serviços em nuvem, fornecedores, suporte técnico ou infraestrutura tecnológica que possam envolver acesso, armazenamento ou tratamento de dados fora do Brasil, a **TELTEX** avalia a base legal, contratual e de segurança aplicável à transferência internacional de dados.

Nessas situações, são consideradas medidas técnicas, organizacionais e contratuais para proteger os dados pessoais, incluindo avaliação de fornecedores, cláusulas de proteção de dados, requisitos de segurança e demais mecanismos permitidos pela legislação aplicável.

10. Segurança da informação e privacidade

A **TELTEX** adota medidas técnicas e organizacionais para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação indevida, uso inadequado ou qualquer forma de tratamento incompatível com esta política.

As medidas de proteção podem incluir, conforme aplicável, controle de acesso, autenticação, segregação de permissões, gestão de fornecedores, registro de operações, rastreabilidade, backups, proteção de ambientes físicos e digitais, treinamento, resposta a incidentes e avaliação de riscos.

A **TELTEX** considera os princípios de Privacidade desde a Concepção e Privacidade por Padrão em processos, sistemas, mudanças, serviços e projetos que envolvam dados pessoais.

	SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE	POL-05.1
	Política de Proteção à Privacidade	Página: 5 de 6
Nível de Acesso: Público		

11. Retenção e descarte

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando obrigações legais, regulatórias, contratuais, fiscais, trabalhistas, previdenciárias, contábeis, de segurança e de exercício regular de direitos.

Após o encerramento da finalidade ou do prazo aplicável, os dados pessoais devem ser eliminados, anonimizados, bloqueados ou mantidos somente quando houver fundamento legal ou necessidade legítima documentada. Arquivos temporários e cópias intermediárias devem ser descartados quando deixarem de ser necessários.

12. Direitos dos titulares

Os titulares de dados pessoais podem exercer seus direitos previstos na LGPD, conforme aplicável, incluindo:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade dos dados, quando aplicável;
- informação sobre compartilhamento de dados com terceiros;
- revogação do consentimento, quando o tratamento estiver baseado nessa hipótese legal;
- solicitação de revisão e informações adicionais sobre o tratamento, nos limites da legislação aplicável.

13. Atendimentos aos titulares e contato do Encarregado

As solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais podem ser encaminhadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da TELTEX.

Encarregado/DPO	Mariana Duardes
E-mail	mariana.duardes@teltex.com.br
Canal	Contato para dúvidas, solicitações de titulares, consentimento e comunicação relacionada à privacidade

14. Incidentes de privacidade

A **TELTEX** mantém processo para identificação, avaliação, resposta e tratamento de incidentes de segurança da informação e privacidade. Quando um incidente puder gerar risco ou dano relevante aos titulares, a organização adotará as medidas cabíveis de comunicação, contenção, mitigação, investigação e melhoria, conforme a legislação aplicável e seus procedimentos internos.

15. Declaração de compromisso

	SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE	POL-05.1
	Política de Proteção à Privacidade	Página: 6 de 6
Nível de Acesso: Público		

A **TELTEX** reafirma seu compromisso com a proteção da privacidade, a segurança da informação, a transparência no tratamento de dados pessoais e a melhoria contínua de suas práticas de governança, proteção e conformidade.